

Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (Stand: 11. Juni 2010)

WerkZeugs Kreativ KG

www.werk-zeugs.de

Mail: kontakt@werk-zeugs.de

Tel.: +49 (0) 6831 - 501 46 36

FAX: +49 (0) 6831 - 501 46 56

WerkZeugs Kreativ KG
Nalbacher Strasse 106
66763 Dillingen/Saar

Kommanditgesellschaft
Sitz: Dillingen/Saar
Registergericht: AG Saarbrücken
Registernummer: HRA 10616

Finanzamt Saarlouis
Steuer-Nummer: 010/167/00777
USt-Id-Nummer: DE264440103

Geschäftsführer: Richard Haxel, Tanja Karmann, Karsten Wolter

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

WerkZeugs Kreativ KG
Nalbacher Str. 106
D-66763 Dillingen/Saar
Fax: 0049-(0)6831-501 46 56
Mail: kontakt@werk-zeugs.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache

ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Lieferbedingungen

1. Kein Mindestbestellwert!

2. Versandkosten

innerhalb Deutschlands: 3,50 Euro

"WerkZeugs" berechnet bei jeder Bestellung, die an eine Adresse innerhalb Deutschlands geliefert wird, eine Versandkostenpauschale von 3,50 Euro. Der Versand erfolgt mit der Deutschen Bundespost.

in die Schweiz: 10,00 Euro

"WerkZeugs" berechnet bei jeder Bestellung, die an eine Adresse in der Schweiz geliefert wird, eine Versandkostenpauschale von 10,00 Euro. Der Versand erfolgt mit der Deutschen Bundespost.

Achtung:

Beim Versand in die Schweiz entfällt die in Deutschland geltende Mehrwertsteuer in Höhe von 19%. Der Steuersatz wird von uns nachträglich abgezogen und in der Auftragsbestätigung ausgewiesen.

Bitten beachten Sie, dass der Schweizer Zoll (bzw. stellvertretend die Schweizer Post) bei Bestellungen über einem Warenwert von ca. 40,00 EUR die in der Schweiz geltende Einfuhrumsatzsteuer in Höhe von 7,6% auf den Netto-Rechnungsbetrag in Rechnung stellen kann. Zusätzlich verlangt die Schweizer Post ab Überschreitung der Freigrenze bei der Zustellung eine kleine Gebühr ("Postvorweisungstaxe"), welche ebenso wie eventuell anfallende Zollgebühren vom Empfänger zu übernehmen sind.

Versand europäische Länder: 10,00 Euro

"WerkZeugs" berechnet bei jeder Bestellung, die an eine Adresse in folgende europäische Länder geliefert wird, eine Versandkostenpauschale von 10,00 Euro:

Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Spanien, Tschechische Republik und Ungarn

Der Versand erfolgt mit der Deutschen Bundespost.

in sonstige Länder: auf Anfrage

Lieferungen in andere Länder sind generell möglich, die Lieferbedingungen und Versandkosten müssen bitte individuell bei "WerkZeugs" (kontakt@werk-zeugs.de) nachgefragt werden.

3. Zahlungsmöglichkeiten

- Vorkasse: Keine zusätzlichen Kosten

Versand der Ware nach Eingang des Rechnungsbetrags auf das Geschäftskonto von "WerkZeugs".

Bankverbindung:

Kontoinhaber : WerkZeugs Kreativ KG

Konto-Nummer : 38 26 705

Bankleitzahl : 600 100 70

Kreditinstitut : Postbank Stuttgart

Für Überweisung aus dem Ausland:

IBAN/BIC zu diesem Konto lauten:

DE10 6001 0070 0003826705

PBNKDEFF

- Zahlung mittels PayPal: Keine zusätzlichen Kosten mit sofortiger Versendung

Mit der Auftragsbestätigung erhalten Sie von uns eine Email-Adresse, an welche die Zahlung mittels PayPal geleistet werden kann.

- Nachnahme: Verwaltungspauschale 4,50 Euro

Für die Zahlung per Nachnahme erhebt "WerkZeugs" eine Verwaltungspauschale von 4,50 Euro.

Achtung: zusätzlich zu dieser Gebühr zahlen Sie bei Erhalt der Ware direkt beim Briefträger nochmals 2,00 Euro Nachnahmegebühr für die Post!

4. Lieferfristen

"WerkZeugs" liefert schnellstmöglich nach Eingang des Rechnungsbetrages auf das Geschäftskonto (bei Zahlung per Vorkasse) oder Überprüfung der Kreditkarten-Angaben, bzw. nach Versenden der Auftragsbestätigung (bei Zahlung per Nachnahme), spätestens jedoch innerhalb von 14 Werktagen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Preise

Alle genannten Preise sind Bruttopreise in Euro inklusive der gesetzlichen Umsatz- und Mehrwertsteuer der Bundesrepublik Deutschland (für Bücher 7% MwSt. und für alle sonstigen Waren 19% MwSt.).

Zusätzlich entstehende Kosten für Porto und Verpackung, sowie für die Bezahlung per Nachnahme können unter den Punkten 2 und 3 der Lieferbedingungen nachgelesen werden.

2. Vertragsabschluss

Nach dem Absenden Ihrer Bestellung erhalten Sie automatisch eine Bestätigungs-E-Mail. Der Vertrag mit "WerkZeugs" kommt nach Prüfung der Bestellung durch eine Auftragsbestätigung zustande, die Sie innerhalb von spätestens 10 Werktagen per E-Mail von "WerkZeugs" erhalten.

3. Leistungsvorbehalt

Alle auf den Seiten von "WerkZeugs" angegebenen Preise sind unverbindlich und können Druck- und Schreibfehler enthalten. "WerkZeugs" behält sich vor, nach Prüfung des Bestelleingangs bei Nichtverfügbarkeit eines Artikels, einen gleichwertigen Ersatzartikel bzw. den bestellten Artikel gar nicht zu liefern. Bei Problemen dieser Art werden wir uns aber auf jeden Fall mit Ihnen in Verbindung setzen, und Sie darüber informieren.

4. Reklamationen

Fehlerhafte, beschädigte oder falsche Ware wird selbstverständlich umgetauscht. Dabei übernimmt "WerkZeugs" die vollen Kosten. Bitte erkundigen Sie sich vorher, ob eine Rücksendung notwendig ist.

Gegebenenfalls schreiben wir die Portoauslagen gut und überweise Ihnen diese auf Ihr Konto. Nehmen Sie aber bitte vor einer Rücksendung auf jeden Fall per E-Mail, Telefon oder Brief Kontakt mit uns auf!

WerkZeugs Kreativ KG
Nalbacher Str. 106
D-66763 Dillingen/Saar
Fax: 0049-(0)6831-501 46 56
Mail: kontakt@werk-zeugs.de

Bei Waren, die beschädigt zurückgeschickt werden, oder die Gebrauchsspuren aufweisen, wird der Betrag für die Wertminderung von der Gutschrift, die auf Ihr Konto zurücküberwiesen wird, abgezogen.

5. Gewährleistung

Die Gewährleistungsfrist beträgt zwei Jahre und bezieht sich auf Mängel der Ware, d.h. ein Abweichen der tatsächlichen Beschaffenheit von der vertraglich versprochenen (Material- und Herstellungsfehler).

Der Artikel ist mit der Rechnung zurückzusenden. "WerkZeugs" behält sich für diesen Fall vor, zunächst eine Neulieferung eines identischen, fehlerfreien Ersatzartikels gegen Rückgabe des fehlerhaften vorzunehmen.

Sollte eine Neulieferung nicht möglich sein, haben Sie ausdrücklich das Recht, den Kaufpreis zu

mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Im letzteren Fall erstattet "WerkZeugs" den vollen Kaufpreis.

6. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum von "WerkZeugs".

7. Beschreibung der Wirkung verschiedener Waren

Soweit im Angebot von "WerkZeugs" Aussagen über einzelne Waren gemacht werden, die bestimmte Wirkungen dieser Produkte andeuten, so stellen wir hiermit ausdrücklich klar, dass mit diesen Aussagen keine Wirkungen im naturwissenschaftlich gesicherten Sinne angekündigt werden. Es handelt sich um Hinweise auf Anwendung der Produkte im traditionellen, überlieferten Sinne.

8. Datenschutz

Informationen zur Speicherung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten während Ihres Besuchs auf unserer Homepage finden Sie in unserer Datenschutzerklärung www.werkzeugs.de/Datenschutz_WerkZeugs_KG_26072009.pdf (bitte klicken!)

9. Ausschluss einzelner Bestimmungen

Sollte eine dieser Bedingungen nichtig sein, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen nicht.

10. Haftung für Links und sonstige fremde Inhalte

Links zu Webseiten, die von anderen Anbietern betrieben werden, stellt "WerkZeugs" unverbindlich zur Verfügung. Für alle Inhalte dieser Webseiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich. Sollte eine Webseite, auf die "WerkZeugs" verweist, Anlass einer Beanstandung sein, so setzen Sie uns bitte umgehend davon in Kenntnis.

11. AGB und Lieferbedingungen in Schriftform

Alle hier aufgeführten Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen von "WerkZeugs" gehen Ihnen mit der Lieferung Ihrer Ware nochmals in Schriftform zu.